

Политика возвратов

«15» октября 2025 года

Сервис «ggsel» обеспечивает оперативную передачу цифровых (виртуальных) продуктов (далее по тексту — «Товар») Покупателю на указанную Покупателем электронную почту и в аккаунт Покупателя на Сервисе после получения информации от платежного агента об их оплате.

Покупатель понимает и соглашается с тем, что отдельные категории Товаров (в частности, но не ограничиваясь указанным: пин-код, уникальный код активации, предоплаченная карта и т. д.) не могут подлежать оперативному и безусловному возврату Продавцу в связи с потенциальной возможностью скомпрометированности данных видов Товаров со стороны Покупателя.

В указанных случаях, в целях предотвращения нарушения прав и интересов Покупателей, средства, полученные Продавцом от реализации данных видов Товара, блокируются на личном счёте Продавца без возможности их вывода Продавцом на срок от 7-ми до 30-ти суток (с учётом рейтинга идентификации Продавца).

Основанием для возврата Товара Покупателем могут, в частности, являться:

- несоответствие Товара информации о нём, размещенной Продавцом на Сервисе;
- неработоспособность Товара;
- наличие отдельных недостатков в Товаре, влияющих на возможность его использования в соответствии с назначением и описанием.

При возникновении соответствующих оснований Покупатель должен:

1. Пройти на страницу Сервиса, на которой осуществлялась покупка Товара у Продавца (воспользуйтесь ссылкой, полученной от Администрации Сервиса на электронную почту или в аккаунт Покупателя на Сервисе)
2. Разместить отрицательный отзыв о Товаре в специальном разделе «Отзыв о товаре», подробно указав все свои претензии к Товару.
3. Вести переписку с Продавцом через специальный раздел «Переписка» в случае наличия у Продавца Товара каких-либо вопросов, уточнений или возражений относительно отрицательного отзыва Покупателя. При этом допускается прикреплять различные документы, фотографии, изображения и т. д.
4. В случае отсутствия ответа от Продавца в течение 72-х часов с момента размещения отрицательного отзыва или в случае, если Продавец не согласен с отрицательным отзывом Покупателя и не признаёт своей вины, Покупателю необходимо обратиться напрямую к Администрации Сервиса по адресу: support@ggsel.net с указанием своих данных, номера счёта и описанием ситуации.
5. Срок рассмотрения обращения Покупателя Администрацией Сервиса — в течение 72-х часов с момента его получения.
6. В случае принятия положительного решения по обращению Покупателя и при наличии достаточности у платежного агента средств для возврата на личном счёте Продавца, Администрация Сервиса направляет обращение платежному агенту на возврат средств Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения по обращению Покупателя. Срок возврата варьируется в зависимости от способа оплаты.
7. В случае принятия отрицательного решения по обращению Покупателя или при недостаточности средств для возврата на личном счёте Продавца, Покупатель вправе обратиться с соответствующим обращением к платёжному сервису (кредитная организация, платёжная система и т. д.), используемому Продавцом. При этом Администрация Сервиса гарантирует, что со своей стороны окажет такому платёжному сервису максимальную поддержку в части предоставления информации, необходимой для разрешения спорной ситуации.